ما هي حقوقي؟

الحق في التقدم بطلب للحصول على كافة المزايا والخدمات

لمعرفة ما إذا كنت مؤهلًا للحصول على مزايا المعونة العامة (PA) و/أو برنامج المعونة الغذائية التكميلية (SNAP) و/أو برنامج الإعانة على دفع تكاليف الطاقة المنزلية (HEAP) و/أو رعاية الأطفال و/أو برنامج Medicaid، يمكنك التقدم بطلب إلى مكتب الخدمات الاجتماعية المعنّي بك أو إرسال طلب عبر الإنترنت على myBenefits.ny.gov. إذا كنت تعيش في أحد الأحياء الخمس في مدينة نيويورك، يمكنك التقدم بطلب إلى مركز الخدمات المحلي أو عبر الإنترنت عبر accesshra.nyc.gov.

الحق في التقدم بطلب للحصول على المعونة العامة الطارئة

إذا كنت تحصل بالفعل على معونة عامة (PA) وظهرت حالة طارئة، أخبر العامل على الفور. وإذا كنت لا تحصل على معونة عامة، فاملأ طلبًا وأخبر العامل أن لديك حالة طارئة. سيتم إجراء مقابلة معك حول حالة الطوارئ الخاصة بك في نفس اليوم.

الحق في الخضوع لفحصٍ والحصول على خدمات خاصة في حالة التعرض للعنف المنزلي

تتوفر الخدمات المجانية للجميع، الذين لديهم أطفال أو ليس لديهم، لمساعدتهم في تخطي الاعتداء الجسدي أو المعنوي، أو التهديدات بالاعتداء الجسدي أو المعنوي ، الصادرة عن فرد من أفراد الأسرة أو فرد حالي أو سابق من الأسرة. لا يوجد حدًا للدخل للحصول على هذه الخدمات.

يمكنك الاتصال بالخط الساخن المجاني على مدار 24 ساعة للحصول على معلومات حول الخدمات والتي تشمل مأوى الطوارئ ومجموعات الدعم والاستشارة. ستساعدك هذه الخدمات في الحفاظ على سلامتك أنت وأطفالك. للحصول على معلومات وإحالات إلى مقدم خدمات مكافحة العنف المنزلي المحلي المعنّي بك:

في مدينة نيويورك، اتصل على: 1-800-621-HOPE (1-800-621-4673)

في أي منطقة أخرى في ولاية نيويورك، اتصل على الخط الساخن لمكافحة العنف المنزلي بولاية نيويورك على الرقم الرقم 1-800-942-6906، أو إرسال رسالة على الرقم 844-997-2121، أو الدردشة على @opdv.ny.gov.

إذا كنت لا تشعر بالأمان في المنزل، فقد تكون مؤهلًا للحصول على اعفاءات عن متطلبات معينة لبرنامج المعونة العامة (PA). اطلب زيارة مسؤول اتصال مكافحة العنف المنزلي (DVL) للحصول على مزيد من المعلومات حول كيفية الحصول على هذه الاعفاءات.

الحق في السؤال عن رعاية الأطفال

يساعد برنامج معونة رعاية الأطفال الوالد (الوالدين)/القائمين بالرعاية الذين يحتاجون إلى رعاية الأطفال أثناء العمل، أو البحث عن عمل، أو حضور برنامج تعليمي أو تدريبي وظروف محددة أخرى، على دفع بعض تكاليف رعاية الأطفال أو كلها.

يمكنك التقديم عن طريق الاتصال أو زيارة المنطقة المحلية المعنّية بك وطلب مجموعة الاستمارات اللازمة. إذا كنت تعيش في مدينة نيويورك وكنت مسجلًا للحصول على المعونة العامة (PA) أو تتقدم بطلب للحصول على المعونة العامة (PA)، فاتصل أو قم بزيارة مركز الخدمات المحلي. إذا كنت تتقدم فقط بطلب للحصول على معونة رعاية الأطفال، فاتصل بخط المساعدة الخاص بمدينة نيويورك على الرقم 311.

الحق في الحصول على خدمات لغوية مجانية

تتوفر خدمات المساعدة اللغوية المجانية لبرامج المزايا والخدمات.

الحق في تلقي إشعار كتابي قبل وقتٍ كافٍ

إذا وجدت المنطقة أنك غير مؤهل للبرنامج وتلقي المزايا التي تقدمت بطلب للحصول عليها، أو قررت أنه يجب تقليل المزايا المقدمة إليك، أو أنه يجب إغلاق ملفك، فستتلقى إشعارًا كتابيًا يخبرك عن طلبك و/أو أي تغييرات على المزايا المقدمة إلى أسرتك.

حقوق جلسة الاستماع العادلة

يحق لك طلب عقد جلسة استماع عادلة إذا تم حرمانك من مزايا المعونة العامة (PA) أو برنامج المساعدة الغذائية التكميلية (SNAP) أو برنامج الإعانة على دفع تكاليف الطاقة المنزلية (HEAP) أو برنامج Medicaid أو معونة رعاية الطفل، أو إذا تم إيقاف مزاياك أو تعليقها أو تخفيضها، أو إذا كنت لا توافق على قرارات اخرى معينة صادرة عن منطقة الخدمات الاجتماعية.

NEW YORK STATE OF OPPORTUNITY. | Office of Temporary and Disability Assistance